

PENDEKATAN WEB DALAM PENGAJARAN DAN  
PEMBELAJARAN BAGI KURSUS PEMBANGUNAN  
KEUSAHAWANAN DI POLITEKNIK UNGKU OMAR

HASHAMUDDIN YA'AKOB

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN



CNS2450

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00071053 7

**SCANNED**  
AVAILABLE ONLINE

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

**BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS•**

**JUDUL: PENDEKATAN WEB DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BAGI KURSUS PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DI POLITEKNIK UNGKU OMAR**

**SESI PENGAJIAN : 2003/2004**

Saya HASHAMUDDIN YA'AKOB (750126-08-5859) mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor—Falsafah)\* ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. \*\*Sila tanda (/)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang ditentukan oleh organisasi/badan penyelidikan dijalankan)

☐

TIDAK TERHAD

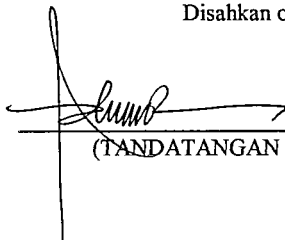


(TANDATANGAN PENULIS)

Alamat Tetap:

**NO. 170, LORONG 8A  
KAMPUNG BAHAGIA  
36000 TELUK INTAN, PERAK**

Disahkan oleh



(TANDATANGAN PENYELIA)

**TUAN HAJI MOHD SALLEH B. HJ TAHAR**  
(Nama Penyelia)

Tarikh : **25 SEPTEMBER 2003**

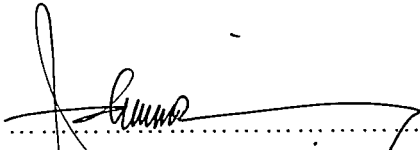
Tarikh : **25 SEPTEMBER 2003**

**CATATAN :**

- \* Potong yang tidak berkenaan.
- \*\* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
- Tesis dimaksudkan sebagai tesis Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana (PSM).

## **PENGESAHAN PENYELIA**

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik & Vokasional.”

Tandatangan :   
Nama Penyelia : TUAN HAJI MOHD SALLEH B. HJ TAHAR  
Tarikh : 25 SEPTEMBER 2003

**PENDEKATAN WEB DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN  
BAGI KURSUS PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN  
DI POLITEKNIK UNGKU OMAR**

**HASHAMUDDIN YA'AKOB**

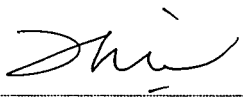
Laporan Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat  
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional

Fakulti Teknologi Kejuruteraan  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

SEPTEMBER 2003

**PENGAKUAN**

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan	:	
Nama Penulis	:	<u>HASHAMUDDIN YA'AKOB</u>
Tarikh	:	<u>25 SEPTEMBER 2003</u>

Teristimewa buat Bunda Siti Aminah dan seluruh ahli keluarga yang tercinta  
serta rakan-rakan seperjuangan, terima kasih di atas segala pengorbanan  
hingga diriku mencapai kejayaan.

## PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Mengasihani. Alhamdulillah, saya memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izin-Nya telah memberikan saya kekuatan dan ketabahan dalam menyempurnakan projek sarjana ini bagi memenuhi syarat pengurniaan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional mengikut tempoh yang dirancangkan.

Saya ingin merakamkan penghargaan yang tulus ikhlas dan terima kasih yang tidak terhingga khusus kepada Tuan Haji Mohd Salleh B. Hj Tahar selaku penyelia projek sarjana yang telah banyak memberi bimbingan, dorongan, bantuan dan tunjuk ajar sepanjang tempoh menjalankan penyelidikan ini. Juga tidak dilupakan jasa para Pensyarah, yang terlibat secara tidak langsung dalam memberi idea dan sumbangan dari awal hingga akhir penyelidikan ini dijalankan.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada para responden, pelajar-pelajar Politeknik Ungku Omar, dalam memberikan kerjasama menjawab soalan soal selidik dan maklumat yang diperlukan dengan ikhlas dan jujur.

Akhir sekali buat seluruh ahli keluarga tersayang, rakan-rakan seperjuangan.. terima kasih atas sokongan dan galakan yang membina sepanjang kajian ini dijalankan. Sesungguhnya segala jasa dan budi kalian tidak akan dilupakan dan sekali lagi diucapkan jutaan terima kasih. Wassalam.

HASHAMUDDIN YA'AKOB



## ABSTRAK

Kajian ini dijalankan adalah untuk meninjau pendekatan laman web dalam pengajaran dan pembelajaran bagi kursus Pembangunan Keusahawanan di Politeknik Ungku Omar. Objektif kajian ialah untuk melihat sama ada laman web yang dihasilkan mempunyai ciri-ciri mesra pengguna dan dapat membantu meningkatkan kefahaman pelajar. Kajian ini melibatkan seramai 50 orang responden yang terdiri daripada pelajar Diploma Akauntansi, Semester 6 yang mengambil kursus Pembangunan Keusahawanan di Politeknik Ungku Omar sesi 2003/2004. Analisis data dibuat dengan menggunakan perisian *Microsoft Excel* bagi data soal selidik bahagian A dan *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS) bagi data soal selidik bahagian B. Hasil kajian menunjukkan pendekatan web dapat menarik minat pelajar dan memperolehi skor min sebanyak 3.20. Kajian juga menunjukkan bahawa laman web yang dihasilkan mempunyai ciri-ciri mesra pengguna dengan nilai skor min adalah 3.35 dan membantu meningkatkan kefahaman pelajar dengan nilai skor min adalah 3.21. Ini menunjukkan bahawa pendekatan web dapat menarik minat pelajar dengan wujudnya ciri-ciri mesra pengguna serta dapat membantu meningkatkan kefahaman pelajar.

## **ABSTRACT**

This study is implemented to observe webpage approach in teaching and learning for course of Entrepreneurship Development in Ungku Omar Polytechnic. The objective of this study is to see whether the webpage that was produced is user friendly and can assist to raise understanding of student learning. This study involves 50 respondents who were the Semester 6 Diploma of Accountancy students taking the course of Entrepreneurship's Development, in the Ungku Omar Polytechnic for the session 2003/2004. Data analysis was made by using Microsoft Excel for questionnaire data in part A and Statistical Package For Social Sciences for questionnaire data in part B. Study result realises that the webpage approach was user friendly with mean score 3.35 and the students were interested to learn which has mean score 3.20. Besides, this study also show that the webpage approach can assist to raise understanding of student learning with mean score 3.21. From the analysis, its show that the webpage approach has a character of user friendly and can assist to raise understanding of student learning.

## KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	<b>PENGESAHAN STATUS TESIS</b>	
	<b>PENGESAHAN PENYELIA</b>	
	<b>JUDUL</b>	i
	<b>PENGAKUAN</b>	ii
	<b>DEDIKASI</b>	iii
	<b>PENGHARGAAN</b>	iv
	<b>ABSTRAK</b>	v
	<b>ABSTRACT</b>	vi
	<b>KANDUNGAN</b>	vii
	<b>SENARAI JADUAL</b>	xi
	<b>SENARAI RAJAH</b>	xii
	<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xiii
	<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xiv
 <b>I</b>	 <b>PENDAHULUAN</b>	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latarbelakang Masalah	3
	1.2.1 Keperluan Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran Yang Menarik	3
	1.2.2 Masalah Dalam Pendekatan Tradisional	4
	1.2.3 Penerokaan Yang Memberikan Maklumat Pelbagai	4
	1.3 Pernyataan Masalah	5
	1.4 Objektif Kajian	6
	1.5 Persoalan Kajian	7
	1.6 Kepentingan Kajian	7
	1.7 Batasan Kajian	8
	1.8 Definisi Istilah	8
	1.8.1 Laman Web	9
	1.8.2 Pengajaran dan Pembelajaran	9

1.9	Definisi Operasional	9
1.9.1	Laman Web	9
1.9.2	Pengajaran dan Pembelajaran	10
1.9.3	Kursus Pembangunan Keusahawanan	10
1.9.4	Rancangan Perniagaan	10

## **II SOROTAN KAJIAN**

2.1	Pengenalan	11
2.2	Model-Model Kajian	12
2.2.1	Model Reeves & Reeves (1997)	12
2.2.2	Model Duchastel (1997)	14
2.3	Konsep Pengajaran dan Pembelajaran Berasaskan Web	16
2.4	Ciri-Ciri Web Dalam Pengajaran dan Pembelajaran	18
2.4.1	Penglibatan Aktif Pelajar	18
2.4.2	Pembelajaran Secara Berkumpulan	20
2.4.3	Interaktiviti	21
2.4.4	Kesesuaian Teknik Persembahan Aplikasi Web	21
2.5	Penggunaan Web Sebagai Medium Pengajaran dan Pembelajaran	22
2.6	Masalah Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Berasaskan Web	24
2.7	Rumusan	25

## **III METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	26
3.2	Rekabentuk Kajian	27
3.3	Skop Kajian	27
3.4	Populasi dan Responden Kajian	28
3.5	Instrumen Kajian	28
3.6	Kajian Rintis	30



3.7	Kebolehpercayaan	31
3.8	Kerangka Operasi Kajian	32
3.9	Prosedur Kajian	33
3.10	Kaedah Analisis Data	34
3.11	Andaian	36
3.12	Batasan Kajian	36

#### **IV REKABENTUK DAN PENILAIAN PRODUK**

4.1	Pengenalan	37
4.2	Latarbelakang Teori Penghasilan Laman Web	38
4.3	Rekabentuk Laman Web	38
4.4	Bentuk dan Ciri-ciri Laman Web	39
4.5	Struktur dan Persembahan Prototaip Laman Web	40
	4.5.1 Infostruktur Prototaip Laman Web	41
	4.5.2 Muka Utama Laman Web	41
4.6	Kronologi Pembinaan Laman Web	43
4.7	Langkah-langkah Penggunaan Laman Web	43
	4.7.1 Membuka Fail	43
	4.7.2 Antaramuka Pertama Laman Web Pembangunan Keusahawanan	44
	4.7.3 Antaramuka Laman Rancangan Perniagaan	45
4.8	Masalah dalam Pembinaan Laman Web	46
4.9	Instrumen Penilaian Laman Web	47
4.10	Rumusan	47

#### **V ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN**

5.1	Pengenalan	48
5.2	Pengumpulan Sampel dan Responden	49
5.3	Hasil Kajian Rintis	50
5.4	Kebolehpercayaan Instrumen	51

5.5	Analisis Data dan Dapatan Kajian	52
5.6	Latar Belakang Responden	52
5.6.1	Jantina	52
5.6.2	Umur	53
5.6.3	Keturunan	54
5.6.4	Tahap Penguasaan Teknologi Maklumat	54
5.7	Analisis Item Bahagian B	55
5.7.1	Analisis Item Bahagian B (I) – Menarik Minat Pelajar	55
5.7.2	Analisis Item Bahagian B (II) – Mempunyai Ciri Mesra Pengguna	58
5.7.3	Analisis Item Bahagian B (III) – Meningkatkan Kefahaman Pelajar	60
5.6	Rumusan	62

## **VI PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN**

6.1	Pengenalan	63
6.2	Perbincangan	64
6.2.1	Adakah pendekatan web ini dapat menarik minat pelajar?	65
6.2.2	Sejauhmanakah laman web yang dihasilkan mempunyai ciri-ciri mesra pengguna?	66
6.2.3	Sejauhmanakah pendekatan web ini dapat membantu meningkatkan kefahaman pelajar?	67
6.3	Kesimpulan	68
6.4	Cadangan	69

<b>RUJUKAN</b>	70
----------------	----

## **LAMPIRAN**

## SENARAI JADUAL

JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Skala Pemeringkatan Likert	29
3.2	Formula Peratusan	35
3.3	Jadual Taksiran Min dan Tahap Penerimaan Responden	35
5.1	Nilai Koefisien Kebolehpercayaan	50
5.2	Ringkasan Analisis Koefisien Kebolehpercayaan Kajian Sebenar	51
5.3	Taburan Responden Mengikut Jantina	53
5.4	Taburan Responden Mengikut Umur	53
5.5	Taburan Responden Mengikut Keturunan	54
5.6	Taburan Responden Mengikut Tahap Penguasaan IT	55
5.7	Analisis Item Bahagian B (I) – Menarik Minat Pelajar	56
5.8	Analisis Item Bahagian B (II) – Mempunyai Ciri Mesra Pengguna	58
5.9	Analisis Item Bahagian B (III) – Meningkatkan Kefahaman Pelajar	60
6.1	Penilaian Persoalan Kajian	64

**SENARAI RAJAH**

<b>RAJAH</b>	<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
2.1	Elemen Dalam Persekitaran Pembelajaran Web Yang Berkesan	23
3.1	Kronologi Kajian ke Atas Responden	32
4.1	Kerangka Kajian Prototaip Laman Web	39
4.2	Muka Utama Laman Web	41
4.3	Antaramuka Pertama Laman Web Pembangunan Keusahawanan	44
4.4	Halaman Kandungan	45
4.5	Antaramuka Laman Rancangan Perniagaan	46
5.1	Pendekatan Web Dapat Mengakses Nota Yang Disediakan	57
5.2	Kesesuaian Terhadap Susunatur Butang Dalam Laman Web	59



**SENARAI LAMPIRAN****LAMPIRAN TAJUK****MUKA SURAT**

A	Borang Soal Selidik	76
B	Hasil Kajian Rintis	80
C	Analisis Koefisien Kebolehpercayaan Kajian Sebenar	81
D	Deskriptif Statistik Item-item Soal Selidik	84
E	Taburan Analisis Data Soal Selidik	85
F	Produk – Laman Web Kursus Pembangunan Keusahawanan	90

**SENARAI SINGKATAN**

IT	-	Teknologi Maklumat ( <i>Information Technology</i> )
ICT	-	Teknologi Komunikasi dan Maklumat ( <i>Information and Communication Technology</i> )
IPTA	-	Institusi Pengajian Tinggi Awam
IPTS	-	Institusi Pengajian Tinggi Swasta
P&P	-	Pengajaran dan Pembelajaran
PUO	-	Politeknik Ungku Omar
SPSS	-	<i>Statistical Package For Social Sciences</i>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Negara kita kini sedang melangkah ke era komunikasi dan maklumat. Sehubungan dengan itu, adalah perlu perubahan teknologi yang terkini bagi melahirkan masyarakat Malaysia khususnya graduan masa kini yang celik IT.

Merujuk kepada Malisa (2002), persaingan masyarakat dunia yang lebih hebat dalam abad ke-21 dan perubahan daripada era masyarakat industri kepada era masyarakat bermaklumat menimbulkan cabaran baru kepada institusi pendidikan.

Selaras dengan perubahan teknologi komunikasi dan maklumat, maka itu sistem pendidikan juga perlu diterapkan dengan unsur-unsur teknologi yang bersifat pembelajaran maya. Pendekatan web merupakan salah satu daripada corak pengajaran dan pembelajaran masa kini yang berkonsepkan *e-learning* sesuai dengan matlamat kerajaan untuk melahirkan generasi masa kini yang celik IT.

Pendekatan web merujuk kepada pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan melalui jaringan *World Wide Web* di mana bahan pengajaran, kumpulan diskusi, urusan ujian dan lain-lain adalah berlandaskan web. Perkembangan ICT kini telah mewujudkan persekitaran pembelajaran baru yang lebih terbuka dan fleksibel, di samping mewujudkan lebih peluang untuk proses kolaborasi yang lebih meluas dalam proses pendidikan (Nunan, 1996; Jaffari, 1999; B.H. Khan, 2001).

Teknologi maklumat juga telah mengubah sedikit sebanyak cara pembelajaran yang diamalkan selama ini di mana cara pembelajaran yang digunakan adalah dengan kaedah pembelajaran berpandukan komputer. Menurut Ng Wai Kong (2002), semenjak sistem pendidikan dipengaruhi teknologi dengan kelahiran teknologi cetakan, alat bantuan audio-visual, media, sistem berasaskan komputer dan teknologi bersepadu, satu peningkatan telah dapat diperhatikan di dalam pengajaran dan pembelajaran.

Menurut Abdullah (1998), teknologi pengajaran kita kini telah beralih kepada pengajaran dan pembelajaran maya iaitu menyampaikan maklumat melalui komputer. Dengan kata lain, pengajaran dan pembelajaran maya tidak mempunyai sekatan bilik darjah dan juga masa. Pelajar boleh menentukan jadual pembelajaran mereka pada bila-bila masa yang sesuai. Pengajaran dan pembelajaran sebegini telah mengubah corak pendidikan dahulu iaitu daripada berpusatkan guru kepada berpusatkan pelajar.

Persoalannya di sini, sejauhmanakah keberkesanan pendekatan web dalam usaha mempertingkatkan proses pendidikan di negara kita? Baharuddin Aris *et.al.*, (2000), (dipetik daripada Malisa, 2002), mendapati ramai penyelidik berpendapat bahawa pendekatan web dalam proses pengajaran dan pembelajaran adalah efektif dan efisien. Dengan melihat kepada hujah-hujah seperti yang dinyatakan di atas, maka penyelidik telah tertarik untuk menjalankan suatu kajian yang berkaitan dengan proses pengajaran dan pembelajaran berasaskan web. Dalam kajian ini, penyelidik ingin melihat bagaimana pendekatan web dapat meningkatkan prestasi pembelajaran pelajar sejajar dengan perkembangan era ICT pada masa kini.



## **1.2 Latarbelakang Masalah**

Dengan melihat kepada permasalahan yang timbul, maka latarbelakang kajian ini dapat dibahagikan kepada tiga iaitu keperluan terhadap pengajaran dan pembelajaran yang menarik, masalah dalam pendekatan tradisional dan penerokaan yang memberikan maklumat pelbagai.

### **1.2.1 Keperluan Terhadap Pengajaran dan Pembelajaran Yang Menarik**

Menurut Masreta (2001), sistem pendidikan konvensional yang masih diamalkan dalam dunia pendidikan di negara kita masih lagi menggunakan bahan-bahan bercetak seperti buku-buku, nota kuliah dan monograf telah menimbulkan beberapa masalah yang melibatkan pelajar dan tenaga pengajar.

Selain itu, kaedah tradisional menggunakan kaedah cakap dan tulis dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Ini menimbulkan masalah kepada pelajar kerana terpaksa menyalin terlalu banyak teks dan mendengar dengan teliti apa yang disampaikan. Keadaan ini boleh menyebabkan pelajar merasa bosan kerana proses pengajaran dan pembelajaran yang kurang menarik.

Maka itu, penyelidik ingin menerapkan suatu kaedah dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih menarik iaitu dengan pendekatan berasaskan web. Pendekatan web bukan sahaja dapat menarik minat para pelajar, tetapi juga ia merupakan satu kepelbagaian alat bahan bantu mengajar dalam dunia pendidikan masa kini.

### **1.2.2 Masalah Dalam Pendekatan Tradisional**

Lazimnya, pengajaran dan pembelajaran mengikut kaedah tradisional adalah berpusatkan kepada guru. Menurut Squires (1987) di dalam Malisa, (2002), pembelajaran yang biasa adalah melibatkan pengalaman membangunkan konsep melalui aktiviti dalam bilik darjah dan ketika melakukan ujikaji dalam makmal. Dalam situasi sebegini, pelajar tidak berpeluang untuk menguji idea dan mengembangkan konsep kerana kebanyakan aktiviti pembelajaran telah distrukturkan oleh guru dan pelajar hanya menjadi individu yang pasif. Dalam era teknologi komunikasi dan maklumat kini, dunia pendidikan turut mengalami perubahan dalam proses pengajaran dan pembelajaran iaitu dari pendidikan konvensional kepada pendidikan berasaskan maklumat. Sistem pendidikan kini telah diterima sebagai suatu proses yang berterusan dan tidak terbatas di dalam satu konteks sahaja.

### **1.2.3 Penerokaan Yang Memberikan Maklumat Pelbagai**

Melalui pengalaman dan pembacaan penyelidikan, didapati para pelajar hanya mampu meneroka laman web dalam pencarian bahan atau maklumat yang diperlukan untuk tujuan pembelajaran. Kaedah yang biasa digunakan oleh pelajar ialah dengan mencari bahan rujukan yang diperlukan sahaja untuk tujuan pembelajaran mereka. Adakalanya pelajar terpaksa akur dengan kepelbagaian maklumat yang diperolehi semasa proses pencarian. Ini boleh menimbulkan kekeliruan dan pelajar terpaksa membaca terlalu banyak bahan untuk mencapai objektif pembelajaran sebenar. Dengan kata lain, perlaksanaan terhadap pengajaran dan pembelajaran berasaskan web ini memerlukan perubahan untuk mewujudkan konsep sendiri dalam pembelajaran pelajar. Oleh itu, penyelidik telah tertarik untuk melihat sejauhmana pendekatan web ini dapat diadaptasikan dalam pengajaran dan pembelajaran bagi kursus Pembangunan Keusahawanan yang ditawarkan kepada para pelajar tahun akhir Jabatan Perdagangan salah sebuah Politeknik di Ipoh.

### 1.3 Pernyataan Masalah

Penyediaan laman web memerlukan kreativiti dan pengetahuan serta kemahiran komputer. Dalam laman web tersebut, bahan pembelajaran bukan sahaja boleh dicapai atau diakses semasa kuliah, malah ia perlu boleh diakses selepas waktu kuliah (Baharuddin Aris *et.al.*, 2000). Ini memberi peluang kepada pelajar untuk membuat ulangkaji walaupun dengan ketiadaan tenaga pengajar.

Pendekatan web adalah untuk memberikan kemudahan dan kesenangan kepada pelajar-pelajar dan juga para pensyarah dalam proses pengajaran dan pembelajaran di mana media pengajaran berasaskan web semakin mendapat perhatian yang meluas, terutamanya di institusi-institusi pengajian tinggi. Justeru itu, para pendidik perlu mengambil kesempatan untuk mempertingkatkan lagi proses pengajaran dan pembelajaran dengan menggunakan komputer khususnya pengajaran berasaskan web.

Pendekatan tradisional yang melibatkan pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah kurang mendapat perhatian pelajar terutamanya bagi matapelajaran teori. Menurut Hadi (1999), dalam pendekatan tradisional pelajar merasa bosan dan tidak memberi sepenuh perhatian terhadap pengajaran yang disampaikan oleh pensyarah. Manakala ketika sesi perbincangan, hanya segelintir pelajar yang melibatkan diri dalam perbincangan. Ini disebabkan oleh sistem pembelajaran yang dijalankan kurang mendapat sambutan di kalangan pelajar. Masalah ini disebabkan oleh kurangnya ruang interaksi di antara pelajar dan pensyarah di luar waktu kuliah, bahan rujukan yang agak terhad di perpustakaan dan kekangan masa yang boleh menyekat potensi pelajar untuk diperkembangkan dan dipertingkatkan. Oleh itu, satu pendekatan perlu dikenalpasti bagi mengatasi masalah kebosanan di kalangan pelajar bagi menghasilkan satu kaedah pengajaran yang berkesan.

Ciri-ciri pengajaran dan pembelajaran berkesan ialah dengan adanya alat bantuan mengajar yang lengkap, proses pengajaran dan pembelajaran yang baik dan sistematik dengan menggunakan teknik pengajaran terkini. Salah satu pendekatan yang dipilih untuk membolehkan pelajar dapat menguasai pelajaran dengan baik dan membantu meningkatkan kefahaman pelajar adalah dengan pendekatan web dalam pengajaran dan pembelajaran.

Dalam era teknologi komunikasi dan maklumat kini, pencarian dan pengajaran serta pembelajaran berasaskan web kini semakin popular dan menarik minat pelajar. Persoalannya ialah sejauhmanakah pendekatan web dapat diterapkan atau diaplikasikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran bagi kursus Pembangunan Keusahawanan di Politeknik?

#### **1.4 Objektif Kajian**

Berdasarkan pernyataan masalah yang telah dikemukakan, objektif kajian adalah untuk:

- 1.4.1 Melihat sama ada laman web yang dihasilkan mempunyai ciri-ciri mesra pengguna.
- 1.4.2 Melihat sama ada laman web yang dihasilkan dapat membantu meningkatkan kefahaman pelajar.